

## Sugerencias para mejorar la seguridad de los pacientes

Por favor invierta un momento para anotar cualquier comentario que tenga sobre la seguridad del paciente que observó mientras estuvo aquí. Sus observaciones son sumamente importantes para nosotros.

### Sugerencias para la seguridad del paciente:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

### Nombre y dirección (opcional):

---

---

---

Por favor entréguelo a cualquier empleado o deposítelo en el buzón rotulado "SUGERENCIAS PARA LA SEGURIDAD DEL PACIENTE" en la recepción.

**¡Gracias!**

¿Tiene preguntas?

Llame o envíe un mensaje al Departamento de relaciones con los pacientes al 1-302-651-4799 o [InfoduPont@Nemours.org](mailto:InfoduPont@Nemours.org).



## SUS SUGERENCIAS IMPORTAN...

Esto es lo que ocurre cuando los pacientes y sus familiares comparten sus ideas con nosotros:

- Se han iniciado nuevas mejoras de seguridad.
- Se han instalado nuevas cámaras de seguridad.
- Se ha abierto un nuevo Centro de recursos para familiares en el 3° piso.
- Se ha abierto una nueva Tienda de seguridad en el Vestíbulo principal.
- Se han colocado Unidades de derrames para la limpieza de líquidos derramados cerca de todos los ascensores.
- Diariamente se llevan a cabo y se documentan revisiones de identificadores de paciente y discos de seguridad.
- Se han instalado espejos en los pasillos.
- Ofrecemos servicio de estacionamiento GRATUITO para nuestros pacientes.
- Hay relojes en todas las habitaciones de los pacientes.
- Se ha formado un Consejo consultivo para familias.
- Se ha construido un nuevo estacionamiento.

### Sus observaciones son importantes para nosotros.

Por favor invierta un momento para darnos sus ideas de manera que podamos mejorar continuamente nuestros programas de seguridad del paciente. Lo invitamos a colaborar con nosotros para que su hijo(a) reciba la atención médica más segura posible.

*Gracias.*

## Cuando quiera hacer preguntas

Para nosotros, lo más importante es que haga preguntas. Si no entiende nuestra respuesta, vuelva a preguntar. Nunca dude en decirnos lo que está pensando o viendo. Le recomendamos que anote sus preguntas y que las tenga a mano para cuando el personal correspondiente del hospital las pueda contestar. ¡Esperamos y agradecemos sus preguntas!



1600 Rockland Road • P.O. Box 269  
Wilmington, DE 19899 • 302-651-4000  
[Nemours.org](http://Nemours.org)

Diciembre de 2008

## Seguridad para el paciente



*No hay nada más importante.*



**Mientras usted esté con nosotros, la seguridad de su hijo(a) es lo más importante.**

Para Alfred I. duPont Hospital for Children, la excelencia en la atención médica y la seguridad del paciente son prioritarias. Usted es el miembro más importante del equipo de atención médica de su hijo(a), le pedimos que nos ayude a facilitarle el entorno más seguro posible.

*Por favor dedique unos minutos a leer este folleto. Abarca varios temas que fomentan la seguridad en el ambiente de atención médica mediante consejos sencillos sobre cómo podemos colaborar para que la estadía de su niño en el hospital sea una experiencia positiva. Le agradeceríamos que cuando termine de leer este folleto, o en cualquier momento de su visita, comparta toda idea que pudiera tener sobre cómo mejorar la seguridad del paciente en nuestra organización. Al final de este folleto se incluye un formulario corto que le servirá para ese fin.*

## Etiquetas y brazaletes de identificación

Para proteger a todos los pacientes y al personal, solicitamos su cooperación para el cumplimiento de nuestras prácticas de seguridad. Para ofrecerle mayor tranquilidad, el hospital usa un sistema de etiquetado de pacientes hospitalizados.

También hemos implementado un sistema de acceso seguro en todo el hospital. Todas las unidades de pacientes se cierran con llave después del horario de visita. El acceso a esas unidades sólo es posible mediante el uso del teléfono que se encuentra cerca de la entrada a la unidad. El teléfono comunica con el puesto de enfermeras que se encuentra dentro de la unidad, y desde allí se abre la puerta de acceso a la unidad.

Los pacientes internados siempre deben llevar puesto el brazaletes de identificación durante su estadía. Le pedimos que tenga presente lo siguiente:

- Si en cualquier momento se da cuenta de que su hijo(a) no tiene su brazaletes de identificación o si observa que el nombre es incorrecto, avísele a una de las enfermeras. Le pondrán a su hijo(a) un brazaletes de identificación correcto de inmediato.
- Tenga presente también que nuestro personal revisará el brazaletes de su hijo(a) para verificar el nombre, el número de expediente médico y/o la fecha de nacimiento antes de prestarle cualquier servicio. Esto incluye medicamentos, cirugías, tratamientos y transporte de su hijo(a) a cualquier lugar del hospital. Si nuestro personal no sigue estas reglas, no dude en recordárselas.
- Los profesionales médicos se presentarán al entrar a la habitación de su hijo(a); verifique que tengan puesta su identificación. Todos los miembros de nuestro personal llevan una tarjeta de identificación. Si no sabe si una persona es miembro del personal, no dude en pedirle que le muestre su identificación.
- No dude en informarle a la enfermera o al médico si usted piensa que él o ella ha confundido a su hijo(a) con otro paciente.

## Hábitos de sueño

Por la seguridad de su hijo(a), las camas y las cunas sólo pueden ser usadas por el paciente. Los padres y hermanos **NO** deben dormir en la cama o cuna del paciente así como el paciente **NO** debe dormir en la cama del padre o de la madre.

## Medicamentos

Con el fin de ayudarnos a prevenir errores de medicamentos le pedimos que haga lo siguiente:

- Traiga consigo el frasco del medicamento que su hijo(a) toma en el hogar cuando su hijo(a) ingrese al hospital. Nosotros haremos una lista de estos medicamentos. Se le pedirá que lleve estos medicamentos a su casa para mayor seguridad.
- Si su hijo(a) tiene alguna alergia, háganoslo saber.
- Cada vez que le demos un medicamento a su hijo(a), pregunte:
  - el nombre del medicamento y para qué sirve
  - la dosis
  - la hora del día y los intervalos a los que se le debe dar
  - cualquier efecto secundario que usted deba conocer
- No dude en informar a la enfermera o al médico si piensa que están a punto de administrar a su hijo(o) una dosis o un medicamento incorrectos.
- Cuando se vayan del hospital, asegúrese de entender los medicamentos que su hijo(a) tomará en casa así como las cantidades y las horas del día. Asegúrese de tener su hoja de instrucciones para el alta y de que comprende todas las instrucciones antes de abandonar el hospital.

## Cirugía

Si la cirugía de su hijo(a) se hará en este hospital, asegúrese de:

- Revisar detenidamente la información suministrada en nuestros Formularios de consentimiento antes de firmarlos. Hacer todas las preguntas necesarias para entender cabalmente qué sucederá durante el tratamiento o procedimiento de su hijo(a). Puede hacerle preguntas a su médico, enfermera o cualquier otro miembro del equipo de atención médica a cargo de la atención de su hijo(a).
- Saber que en el quirófano revisamos la intervención exacta que se llevará a cabo y el sitio correcto **ANTES** de comenzar a operar a su hijo(a). Esto podría incluir marcar la zona de la cirugía de su hijo(a) con un marcador especial para la piel.

## Prevención de caídas del paciente

Los vagones son muy útiles y una manera divertida de transportar a su hijo(a) en nuestro hospital. Si le gusta usar los vagones, le pedimos que su hijo(a) vaya sentado en todo momento para evitar que se caiga o se lastime accidentalmente.

Cuando no esté en la cuna o en la cama, su hijo(a) debe tener puestas pantuflas o zapatos para prevenir caídas e infecciones. Todos los pacientes y visitantes deben usar pantuflas o zapatos en los pasillos del hospital en todo momento.

## Control de infecciones

Si usted tiene tos o fiebre, le pediremos que use una mascarilla quirúrgica durante su visita.

## Ayúdenos a prevenir los resfríos y la gripe

Un correcto lavado de las manos debería tardar por lo menos 15 segundos:

- Use agua tibia y abundante jabón.
- Frótese bien toda la superficie de las manos hasta que haga espuma, incluyendo los pulgares, las uñas y el dorso de las manos.
- Enjuáguese bien con agua limpia.
- Seque sus manos con una toalla limpia de papel; luego, use la toalla para cerrar el grifo.
- Deseche las toallas de papel usadas en el recipiente para residuos.

Utilice nuestro desinfectante para manos a base de alcohol.

- Frote el producto por toda la superficie de las manos y entre los dedos, hasta que se seque. El desinfectante elimina los gérmenes de sus manos.



## Programa para la seguridad de los pasajeros infantiles

Para asegurarse de que el asiento de seguridad para automóviles de su hijo(a) esté correctamente instalado, el duPont Hospital ofrece controles gratuitos de los asientos de seguridad para niños. Es necesario concertar una cita. Llame al **302-651-5437** para solicitar una cita e instrucciones para llegar al sitio donde se realiza la inspección de seguridad.