

# Programa de asistencia financiera

Es la política de Nemours Children's Health proveer atención a pacientes que reúnen los requisitos para la participación en el programa de asistencia financiera, ya sea a una tarifa reducida o sin cargo. La póliza completa y las pautas de elegibilidad pueden ser consultadas en: [Nemours.org](http://Nemours.org).\*

Una vez al año, nosotros aprobamos y distribuimos las pautas de elegibilidad para la asistencia, que están basadas en el nivel de ingresos y otras circunstancias.

## Qué necesitas saber

- Los representantes financieros están disponibles para asistir y proveer recursos a las familias.
- Se requiere que todos los solicitantes de asistencia financiera soliciten en primer lugar a todos los programas estatales o federales que provean asistencia.
- Las solicitudes para el programa de asistencia financiera pueden ser remitidas y serán procesadas dentro de los 240 días a partir de la fecha del primer reporte de facturación del paciente.
- Si la familia cumple con las las calificaciones financieras y es elegible para un descuento, el porcentaje de descuento será aplicado a los cargos brutos totales.
- Se requerirá que las familias vuelvan a certificar la continuidad de su participación en el programa en forma anual.
- No cumplir con los pagos programados puede resultar inmediatamente en no ser elegible para el programa.

Cualquier familia puede pedir una solicitud y la póliza disponible en versión completa en el Servicio financiero para familias o en [Nemours.org](http://Nemours.org). Se recomienda que las familias llenen la solicitud en forma completa. Las solicitudes completas deben ser dirigidas al Servicio financiero para familias.

## ¿Buscas una solicitud? [Nemours.org/financialassistance](http://Nemours.org/financialassistance)\*

\*Disponibles solo en inglés.

Si deseas obtener una copia gratis de la política de asistencia familiar y del formulario de solicitud para la asistencia familiar por correo postal, puedes hacer una solicitud por escrito a:

Nemours Central Business Office  
10140 Centurion Parkway, North  
Jacksonville, FL 32256

# Programa de descuentos para personas sin seguro

Es la política de Nemours Children's Health de proveer servicios con un descuento predeterminado para las familias de los pacientes que no poseen ningún seguro de salud mediante un tercer pagadero responsable de los pagos y que no reúnen los requisitos para recibir ayuda mediante un programa de asistencia financiera.

## Qué necesitas saber

- Los representantes financieros están disponibles para asistir y proveer recursos a las familias.
- El representante financiero podría establecer un plan de pago con un monto mínimo adeudado con la familia del paciente.
- Los pacientes con saldos pendientes necesitarán hacer los arreglos pertinentes para saldar esas cuentas para poder participar en el programa de descuentos.
- Los participantes son elegibles para participar en el programa de descuentos para personas sin seguros por un año luego de la aprobación de su solicitud, y son responsables de reportar cualquier cambio a su cobertura de seguro.

Cualquier familia puede pedir una solicitud y la póliza disponible en versión completa en el Servicio financiero para familias. Se recomienda que las familias llenen la solicitud en forma completa. Las solicitudes completas deben ser dirigidas al Servicio financiero para familias.



## Cómo contactarnos: 844.551.2065

- Presiona 3 para Delaware Valley
- Presiona 4 para Jacksonville
- Presiona 5 para Orlando
- Presiona 6 para Pensacola