



SpeakUp™

Cómo prevenir errores en el cuidado de su hijo

La salud y la seguridad de su hijo son importantes para nosotros. Usted puede marcar la diferencia en la atención de su hijo haciendo preguntas y participando activamente.

¿Cómo puede ayudar a evitar que su hijo contraiga una infección?

Recuerde a los proveedores de atención que se laven o limpien las manos antes de tocar a su hijo. Lavarse las manos ayuda a prevenir infecciones. Si usan guantes, recuérdelos a los proveedores de atención que se pongan guantes limpios cuando realicen tareas como extraer sangre o tocar heridas. Mientras esté en el consultorio del proveedor de atención o en el hospital, límpiense o lávese las manos antes de tocar a su hijo.

¿Qué puede hacer para prepararse para la visita de su hijo al consultorio del proveedor de atención o al hospital?

Es útil anotar la siguiente información:

- La historia clínica de su hijo. Incluya vacunas, alergias, problemas de salud actuales y las fechas de cualquier cirugía y visita al hospital.
- Una lista de los medicamentos de su hijo. Incluya medicamentos, vitaminas y hierbas, recetados y de venta libre. Asegúrese de incluir la cantidad que toma su hijo.
- Preguntas generales que tenga sobre la salud de su hijo.

Comparta esta información con los proveedores de atención de su hijo.

¿Qué debería preguntarles a sus proveedores de atención?

Infórmese sobre todas las pruebas y tratamientos para la enfermedad o lesión de su hijo. Pregunte cómo determinado tratamiento ayudará a su hijo. Comprenda que más pruebas o tratamientos no siempre son mejores para su hijo.

¿Qué pasa si no entiende lo que dice su proveedor de atención?

Dígale a su proveedor de atención que no comprende. Haga más preguntas. Al hacer preguntas, ayuda al proveedor de atención a comprender sus necesidades. Dígale a su proveedor de atención si necesita de alguien que hable su idioma.

Comuníquese con los proveedores de atención de su hijo si tiene alguna pregunta o inquietud.

©The Joint Commission | Puede copiarse y distribuirse | Department of Corporate Communications