



SpeakUp™

Seguridad en el hospital

La salud y la seguridad de su hijo son importantes para nosotros. Usted puede marcar la diferencia en la atención de su hijo haciendo preguntas y participando activamente.

¿Cuál es una de las primeras cosas que debe hacer para ayudar a prevenir errores en el hospital?

Verifique la pulsera de identificación de su hijo. Asegúrese de que la información de la pulsera sea correcta. Asegúrese de que los proveedores de atención revisen la pulsera y pregunten el nombre de su hijo antes de administrarle cualquier medicamento, prueba o tratamiento. Los proveedores de atención también deben solicitar la fecha de nacimiento de su hijo u otra información de identificación.

Su hijo necesita recibir una vía intravenosa. ¿Qué es esto?

Una vía intravenosa es una forma de administrar medicamentos directamente en la vena. No se debe dejar una vía intravenosa más tiempo del necesario para evitar infecciones. Pregunte cuándo le quitarán la vía intravenosa. Informe a los proveedores de atención si el área de la vía intravenosa está enrojecida, hinchada o hay dolor. Pregunte a los proveedores de atención si hay recursos (como Child Life) o medicamentos disponibles para ayudar a aliviar el dolor o la ansiedad de su hijo durante la colocación de una vía intravenosa.

A continuación se ofrecen algunos consejos que ayudarán mientras su hijo está en el hospital:

- Todo el personal debe llevar una tarjeta de identificación. Pida verla si no está visible.
- Anote la información. Como ejemplo, escriba los nombres de los medicamentos, las cantidades y para qué sirven. Es posible que también desee guardar los resultados de las pruebas, los consejos y la información de su proveedor de atención.
- Informe inmediatamente a los proveedores de atención si su hijo siente dolor. Deben controlar a su hijo con regularidad para detectar dolor.
- Es posible que trasladen a su hijo a otro piso o departamento. Verifique que su hijo reciba los medicamentos y tratamientos correctos después de este cambio. Avise a los proveedores de atención si cree que hay alguna confusión.
- Pida a los visitantes que estén enfermos que llamen o regresen cuando se encuentren bien. Su hijo puede contraer enfermedades fácilmente.
- Pregunte si alguien puede pasar la noche con su hijo. Es importante que usted o alguien en quien confíe esté con su hijo siempre que sea posible para que sea su defensor.

Comuníquese con el proveedor de atención de su hijo si tiene alguna pregunta o inquietud.

©The Joint Commission | Puede copiarse y distribuirse | Department of Corporate Communications