

# Frequently Asked Questions

Starting October 1, 2020, AmeriHealth Caritas of Pennsylvania (ACPA) will no longer participate with Nemours providers and the Nemours/Alfred I. duPont Hospital for Children. Here are some common questions and answers.

## After October 1, can I take my child to Nemours if they need emergency care?

Yes. If your child is having a medical emergency, call 911 or go to the nearest Emergency Department, including Nemours/Alfred I. duPont Hospital for Children. The change by ACPA will **NOT** impact your child's ability to get emergency care from Nemours or a Nemours doctor.

## Can my child continue to see their Nemours doctor?

You child can continue to see a Nemours doctor if you switch to a PA Medicaid HealthChoices plan that participates with Nemours. To switch, call the PA Enrollment Service Line at (800) 440-3989, or visit their website [enrollnow.net/home](http://enrollnow.net/home).

## I want to keep my child with Nemours. Which PA Medicaid HealthChoices Plans participate with Nemours?

Plans	Member Services Phone Numbers	Websites
Aetna Better Health	(800)-822-2447	<a href="http://aetnabetterhealth.com">aetnabetterhealth.com</a>
Gateway Health Plan, Inc	(800) 392-1147	<a href="http://gatewayhealthplan.com">gatewayhealthplan.com</a>
Geisinger Health Plan	(855) 227-1302	<a href="http://geisinger.org/health-plan/plans/ghp-family">geisinger.org/health-plan/plans/ghp-family</a>
Health Partners of Philadelphia, Inc.	(800) 553-0784	<a href="http://healthpartnersplans.com">healthpartnersplans.com</a>
Keystone First Health Plan	(800) 521-6860	<a href="http://keystonefirstpa.com">keystonefirstpa.com</a>
UPMC for You	(800) 286-4242	<a href="http://upmchealthplan.com/medicaid">upmchealthplan.com/medicaid</a>

## My child is actively getting treatment from a Nemours specialty care doctor. What happens on October 1?

If your child is in the middle of an active and ongoing course of treatment, you have permission to see the specialty care doctor past October 1, 2020 for a period of time. Please call ACPA member services at (888) 991-7200 to learn about your options. If you want to keep seeing Nemours specialists into the future, we encourage you to switch to a PA Medicaid HealthChoices plan that participate with Nemours.

For questions about your options regarding your child's current care with a Nemours doctor, please call ACPA member services at (888) 991-7200.

## What if my child needs to see a Nemours doctor, or get care at Nemours/Alfred I. duPont Hospital for Children, after October 1, 2020?

Nemours has stopped scheduling appointments for dates after October 1, 2020, unless it is part of an existing course of treatment.

If your child has a medical emergency, you can always get care from Nemours. For nonemergency care, call ACPA member services to ask about your options.

## My child has other health insurance in addition to ACPA. Can I go to Nemours?

If your child has another health insurance plan, it may cover care delivered by Nemours. To find out, go to [Nemours.org/patientfamily/insurance.html](http://Nemours.org/patientfamily/insurance.html), or contact the insurance plan directly.

## Can I switch my child's care to a doctor who is not at Nemours?

Call ACPA member services at (888) 991-7200 to get a list of their other doctors.

Your child. Our promise.  
[Nemours.org](http://Nemours.org)

 **Children's Health System**

# Preguntas frecuentes

A partir del 1 de octubre de 2020, AmeriHealth Caritas Pennsylvania (ACPA) ya no participará con los proveedores de Nemours ni en Nemours/Alfred I. duPont Hospital for Children. Las siguientes son algunas preguntas y respuestas comunes.

## Después del 1 de octubre, ¿puedo llevar a mi hijo a Nemours si necesita atención de emergencia?

Sí. Si tu hijo tiene una emergencia médica, llama al 911 o ve al departamento de emergencias más cercano, incluso a Nemours/Alfred I. duPont Hospital for Children. El cambio de ACPA **NO** afectará la posibilidad de que tu hijo reciba atención de emergencia de Nemours o de un médico de Nemours.

## ¿Puede mi hijo seguir viendo a su médico de Nemours?

Tu hijo puede seguir viendo a un médico de Nemours si cambias a un plan Medicaid HealthChoices de Pensilvania que participe con Nemours. Para cambiarte, llama a la Línea de Servicio de Inscripción de Pensilvania al (800) 440-3989 o visita su sitio web en [enrollnow.net/home/es](https://enrollnow.net/home/es).

## Quiero mantener a mi hijo en Nemours. ¿Qué planes Medicaid HealthChoices de Pensilvania participan en Nemours?

Planes	Números de teléfono de Atención al afiliado	Sitios web
Aetna Better Health	(800)-822-2447	<a href="https://aetnabetterhealth.com">aetnabetterhealth.com</a>
Gateway Health Plan, Inc	(800) 392-1147	<a href="https://gatewayhealthplan.com">gatewayhealthplan.com</a> *
Geisinger Health Plan	(855) 227-1302	<a href="https://geisinger.org/health-plan/plans/ghp-family">geisinger.org/health-plan/plans/ghp-family</a> *
Health Partners of Philadelphia, Inc.	(800) 553-0784	<a href="https://healthpartnersplans.com">healthpartnersplans.com</a>
Keystone First Health Plan	(800) 521-6860	<a href="https://keystonefirstpa.com">keystonefirstpa.com</a> *
UPMC for You	(800) 286-4242	<a href="https://upmchealthplan.com/medicaid">upmchealthplan.com/medicaid</a>

## Mi hijo actualmente está recibiendo tratamiento de un médico de atención médica especializada de Nemours. ¿Qué sucederá el 1 de octubre?

Si tu hijo está en medio de un tratamiento activo y en curso, tienes permiso para ver al médico de atención médica especializada después del 1 de octubre de 2020 durante un período. Llama a Atención al afiliado de ACPA al (888) 991-7200 para conocer tus opciones. Si deseas seguir viendo a especialistas de Nemours en el futuro, te recomendamos que cambies a un plan Medicaid HealthChoices de Pensilvania que participe con Nemours.

Si tienes preguntas sobre tus opciones con respecto a la atención médica actual de tu hijo con un médico de Nemours, llama a Atención al afiliado de ACPA al (888) 991-7200.

## ¿Qué sucede si mi hijo necesita ver a un médico de Nemours o recibir atención médica en Nemours/Alfred I. duPont Hospital for Children después del 1 de octubre de 2020?

Nemours ha dejado de programar citas para fechas posteriores al 1 de octubre de 2020, a menos que la cita forme parte de un curso de tratamiento existente.

Si tu hijo tiene una emergencia médica, siempre puedes recibir atención médica de Nemours. Para recibir atención médica que no sea de emergencia, llama a Atención al afiliado de ACPA para preguntar por tus opciones.

## Mi hijo tiene otro seguro médico además de ACPA. ¿Puedo ir a Nemours?

Si tu hijo tiene otro plan de seguro médico, la atención médica proporcionada por Nemours podría estar cubierta. Para averiguarlo, visita [Nemours.org/patientfamily/insurance.html](https://Nemours.org/patientfamily/insurance.html)\* o comunícate directamente con el plan de seguro.

## ¿Puedo cambiar la atención médica de mi hijo a un médico que no esté en Nemours?

Llama a Atención al afiliado de ACPA al (888) 991-7200 para obtener una lista de sus otros médicos.

*\*Disponible solo en inglés*

Tu hijo. Nuestra promesa.  
[Nemours.org](https://Nemours.org)

 **Children's Health System**