

A Message from Nemours About COVID-19

Nemours. Children's Health System

Preguntas frecuentes sobre la política de visitas de Nemours

Actualizado el 4 de noviembre de 2020

Para **visitas a pacientes internados y al Departamento de emergencias** en Nemours/Alfred I. duPont Hospital for Children en Wilmington, Del., y Nemours Children's Hospital en Orlando

La política de visitas de nuestros hospitales asociados puede ser diferente. Consulta la política actual en el sitio web de cada hospital.

Estamos pidiendo a las familias de los niños que han sido admitidos en nuestros hospitales que designen hasta *dos padres/cuidadores sanos* como las visitas aprobadas del paciente durante toda la estadía en el hospital. Solo estas personas podrán visitar al niño. Aunque se permiten dos cuidadores designados al lado de la cama en ambos hospitales, solo se permite un cuidador en las áreas de espera de procedimientos médicos y cirugías en Nemours/Alfred I. duPont Hospital for Children debido a limitaciones de espacio físico. Mientras estés en el hospital, se te pedirá que uses una mascarilla aprobada y que mantengas un distanciamiento social adecuado (como mínimo 6 pies [2 metros] de distancia de otras personas).

Para **visitas de pacientes ambulatorios** en consultorios de atención médica primaria, atención médica de urgencia y atención médica especializada

Para garantizar un distanciamiento social adecuado en estos espacios pequeños, te pedimos que sigas colaborando con nosotros por la seguridad de nuestros pacientes y asociados limitando las visitas a *uno de los padres o cuidador sano*. Entendemos que a veces dos cuidadores pueden querer asistir a una cita. En algunas sedes de Nemours, quizás tengamos capacidad para dos cuidadores; consulta la tabla a continuación. **Si el equipo de atención médica determina que no es seguro incluir a dos cuidadores en nuestras salas de examen más pequeñas, un cuidador deberá sentarse en la sala de espera si hay espacio disponible o regresar al automóvil y participar en la cita mediante una llamada telefónica o videollamada.**

Citas de pacientes ambulatorios	
1 cuidador sano	Hasta 2 cuidadores sanos si el tamaño de la sala de examen lo permite
<ul style="list-style-type: none">• Todas las sedes del Valle de Delaware (Del., Pa. y N.J.)• Lake Mary (Florida)• Nemours Children's Primary Care (Florida)• Nemours Children's Urgent Care (Florida)	<ul style="list-style-type: none">• Todas las sedes del centro de Florida excepto Lake Mary, NCPC y NCUC• Todas las sedes de Jacksonville, Florida• Todas las sedes de Pensacola, Florida

P. ¿Por qué son necesarias estas restricciones de las visitas?

R. En Nemours, la seguridad de nuestros pacientes, sus familias y nuestros asociados es nuestra máxima prioridad. Para evitar la propagación del COVID-19 y proteger la salud de todas las personas de nuestras instalaciones, hemos establecido estas restricciones temporales para las visitas. El distanciamiento social (mantener una distancia de al menos 6 pies [2 metros] entre las personas), el uso adecuado de mascarillas y una buena higiene de las manos son las mejores formas de prevenir la propagación del virus.

Preguntas sobre las estadías en el hospital

P. ¿Pueden los cuidadores designados alternarse con otro cuidador designado durante una hospitalización?

R. No. Los cuidadores designados deben ser las mismas dos personas durante toda la estadía del niño en el hospital. La única excepción sería si uno de los cuidadores designados se enferma o no puede estar al lado de la cama con el niño.

P. ¿Cómo pueden mantenerse en contacto con el niño otros familiares y amigos durante la hospitalización?

R. Los cuidadores designados pueden usar su propio teléfono móvil u otro dispositivo inteligente para ayudar a familiares y amigos a mantenerse en contacto con el niño a través de llamadas telefónicas o videollamadas. Nemours apoya el uso de la tecnología para ayudar a los pacientes y sus familias a mantenerse conectados. Les pedimos a las familias que no tomen fotografías ni filmen a otros pacientes y sus familias para respetar su privacidad, y que no tomen fotografías ni filmen al personal sin su consentimiento.

P. ¿Si no soy uno de los cuidadores designados, puedo seguir participando en rondas médicas?

R. Como hospital centrado en el paciente, sabemos lo importantes que son los familiares para el cuidado de nuestros pacientes. Los miembros de la familia que no estén al lado de la cama del paciente pueden unirse a las rondas médicas (en las que el equipo médico hablará sobre la atención médica del niño) por teléfono.

P. ¿Cómo puedo mantenerme en contacto con el equipo médico de mi hijo?

R. Hay médicos y enfermeras disponibles para hablar con la familia las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Puedes comunicarte con el equipo de atención médica de tu hijo llamando a la unidad de tu hijo. Para permitir que nuestro personal médico se centre en la atención médica de tu hijo, les pedimos a las familias que designen a una o dos personas para comunicarse con el equipo médico en nombre del resto de la familia y luego envíen actualizaciones a otros miembros de la familia.

P. ¿Los cuidadores pueden irse de la habitación del niño para visitar otras partes del hospital por su cuenta?

R. No. Les pedimos a los cuidadores que permanezcan en la habitación del niño a menos que se vayan del edificio.

P. ¿Cómo obtienen las comidas los padres o cuidadores?

R. Las bandejas de comida para invitados están disponibles para su compra en las unidades para pacientes internados. Haz tu pedido de comida de la misma manera que lo haces para tu hijo, a la misma hora, si es posible, llamando a Servicios de comidas desde el teléfono de la habitación de tu hijo. Te recomendamos que utilices el servicio de comidas del hospital en lugar de pedir alimentos a través de proveedores externos.

P. ¿Cómo puedo lavar la ropa si estoy aquí durante mucho tiempo?

R. Muchas unidades de Nemours disponen de lavandería para las familias de los pacientes mediante una cita. Habla con la enfermera de tu hijo o con la enfermera a cargo de la unidad de tu hijo para programar un horario para lavar la ropa.

P. ¿Qué ocurre si necesito salir del hospital y volver?

R. No hay problema. Cuando regreses, te haremos una serie de preguntas en la entrada para monitorear tu salud. Para ayudar a mantener la salud mientras te encuentras fuera del hospital, te alentamos a mantener un distanciamiento social adecuado, usar una mascarilla aprobada y lavarte las manos con frecuencia con jabón, durante al menos 20 segundos cada vez.

P. ¿Qué ocurre si mi hijo tiene que salir de su habitación para realizarse una prueba o procedimiento?

R. Un padre o cuidador puede acompañar al niño. Usa una mascarilla aprobada cuando acompañes a tu hijo fuera de su habitación y quédate con él durante toda la prueba o procedimiento.

P. ¿A quién puedo recurrir para obtener apoyo emocional durante la estadía de mi hijo en el hospital?

R. Te recomendamos que te comuniques con tu asistente social o con un miembro de nuestro equipo de Atención pastoral para obtener apoyo. La enfermera de tu hijo con gusto te pondrá en contacto con un asistente social o un proveedor de atención espiritual en cualquier momento. Nuestros equipos de Vida Infantil y de Arteterapia creativa pueden ayudarles a ti y a tu hijo a afrontar la hospitalización con actividades divertidas, juegos atractivos y experiencias terapéuticas. Estamos aquí para ayudarte durante la hospitalización de tu hijo.

P. ¿Puede el cuidador designado ser alguien que no sea un tutor legal?

R. Sí, siempre que todos los tutores legales acepten que esa persona sea el cuidador designado. Los tutores legales aún deben estar disponibles por teléfono en caso de que el equipo médico necesite información importante o consentimientos adicionales para el tratamiento.

P. ¿Se permiten dos cuidadores en las áreas de espera de procedimientos médicos y cirugías?

R. En Nemours/Alfred I. duPont Hospital for Children solo un cuidador podrá esperar en las áreas de espera de procedimientos médicos y quirúrgicos ya que no hay suficiente espacio para acomodar adecuadamente el distanciamiento social. En Nemours Children's Hospital, se permitirán hasta dos cuidadores saludables en las áreas de espera de procedimientos médicos y quirúrgicos. No se permite el ingreso de otros familiares, incluidos los hermanos.

Preguntas sobre las visitas de pacientes ambulatorios

P. ¿Se permiten dos cuidadores en las clínicas para pacientes ambulatorios de Nemours?

R. Depende del lugar. Solo se permite un cuidador sano en los consultorios de pacientes ambulatorios en las sedes de Nemours en el Valle de Delaware, así como también en las sedes de Nemours Children's Primary Care y Nemours Children's Urgent Care en el centro de Florida y en nuestras sedes para pacientes ambulatorios en Lake Mary, Florida. En nuestras otras sedes de Florida, hasta dos cuidadores sanos pueden acompañar a cada niño si la sala de examen asignada es lo suficientemente grande. Si el equipo de atención médica determina que no es seguro incluir a dos cuidadores en nuestras salas de examen más pequeñas, un cuidador deberá regresar al automóvil y participar en la cita mediante una llamada telefónica o videollamada.

P. ¿Qué opciones hay para permitir que otro padre o cuidador participe en las conversaciones con el médico de un niño en un entorno para pacientes internados o para pacientes ambulatorios?

R. Con mucho gusto incluiremos al segundo padre u otro cuidador en las conversaciones. El padre o cuidador que esté físicamente presente puede usar su teléfono para incluir a otras personas a través de una llamada

telefónica, videollamada o CareConnect de Nemours, nuestra aplicación de telesalud que permite una visita por video en vivo.