

# Prepárate para tu videovisita usando la aplicación de Nemours

# Restablece la contraseña

Olvidaste tu contraseña? Suele suceder. Sigue los pasos a continuación.

1. Abre la aplicación de Nemours.
2. Selecciona **“Forgot your username or password?”** (¿Olvidaste tu nombre de usuario o contraseña?).
3. Completa la información.
4. Revisa tu correo electrónico para obtener un código de acceso.
5. Abre la aplicación e ingresa el código de acceso que recibiste por correo electrónico.
6. Crea una nueva contraseña.
7. Inicia sesión en la aplicación de Nemours con tu nombre de usuario y tu nueva contraseña.

**CONSEJO:** Si no encuentras el correo electrónico, revisa el correo no deseado o spam.

